

# Informacje dotyczące agenta

zgodnie z art. 22 ust 1, 3, 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń

(Dz.U. 2017 poz. 2486 z późn. zm.)

**Rodzaj agenta:** Agent ubezpieczeniowy

**Firma agenta:** RESO Europa Service Sp. z o.o.

**Adres siedziby agenta:** 16-400 Suwałki, ul. Innowacyjna 1

**Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego:**

11160603/A

## Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów

Informacje o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz.U. z 2006 nr 178, poz. 1316), to jest poprzez:

- 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
- 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
- 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/)).

## Informuję, iż działam na rzecz:

Wielu zakładów ubezpieczeń, tj.:

- a. COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE
- b. Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- c. Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- d. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna

- e. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna
- f. Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
- g. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- h. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- i. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- j. Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE Spółka Akcyjna
- k. Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- l. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- m. Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- n. SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- o. INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- p. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna.
- q. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- r. ZAVAROVANICA TRIGLAV D.D.
- s. 'BALCIA INSURANCE' SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE
- t. Wefox Insurance AG spółka akcyjna oddział w Polsce
- u. Accredited Insurance (Europe) Limited
- v. INSURANCE COMPANY 'EUROINS' AD
- w. 'TUZ' Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- x. DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft „OMINIMO”
- y. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

**W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuję wynagrodzenie stanowiące połączenie prowizji, która jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, i innych rodzajów wynagrodzenia.**

Informuję o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

a. na zakłady ubezpieczeń lub w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładów ubezpieczeń,

b. na agenta (w przypadku multiagenta) w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową zgodnie z treścią postanowień zawartych w poniższym wyciągu z procedury reklamacyjnej obowiązującej u agenta. Procedura reklamacyjna: Klient ma prawo złożyć reklamacje na świadczone przez agenta usługi drogą pisemną na adres siedziby Spółki: 16-400 Suwałki, ul. Innowacyjna 1, lub drogą mailową na adres [reklamacje@wygodnie.pl](mailto:reklamacje@wygodnie.pl).

Agent RESO Europa Service Sp. z o.o. ma 30 dni na rozpatrzenie wniosku Klienta.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni RESO Europa Service prześle Klientowi składającemu reklamację następujące informacje:

- wyjaśnienie przyczyn opóźnienia,
- wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy będącej przedmiotem reklamacji,
- określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższego niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Skutkiem niedochowania terminów udzielenia odpowiedzi na reklamację, określonych w ustawie reklamacyjnej i ustawie dystrybucyjnej jest uznanie reklamacji za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta. Uwaga! Uznanie reklamacji za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta może według przepisów ustawy reklamacyjnej nastąpić także w przypadku nieuzasadnionej zwłoki Agenta w udzielaniu odpowiedzi, nawet jeśli nie został przekroczony 30 dniowy termin udzielenia odpowiedzi.

Odpowiedź na reklamację Klienta będzie miała formę papierową lub na wniosek Klienta może mieć formę elektroniczną.